

# Garanzia Internazionale

Vendite e  
assistenza in  
tutto il mondo



## Inspired by temperature

La Garanzia Internazionale Huber offre una copertura in tutto il mondo dedicata ai nostri distributori, partner OEM, ecc.

[www.huber-online.com](http://www.huber-online.com)

# huber

# FAQ

**La Garanzia Internazionale Huber è un'estensione di garanzia disponibile per i nostri distributori, partner OEM, ecc.**

***A chi potrebbe interessare?***

La Garanzia Internazionale è la soluzione ideale per i clienti OEM e i rivenditori che intendono esportare all'estero i macchinari Huber.

***Quanto costa?***

Il costo è pari al 10% del prezzo di listino del macchinario.

***Quanto dura?***

Un anno a decorrere dalla data di spedizione del macchinario da Offenburg.

***Come si può acquistare la Garanzia Internazionale?***

Deve essere ordinata insieme al macchinario.

***È possibile ottenere la Garanzia in un secondo momento? Entro quali limiti di tempo?***

Sì, è possibile acquistare la Garanzia Internazionale in un secondo momento, entro e non oltre 4 settimane dalla data di consegna.

***Quali costi sono coperti dalla Garanzia?***

Copre tutti i costi (incluse le spese di trasporto, i materiali e le ore di lavoro) per i casi che rispettano i termini e le condizioni della garanzia stessa.

Huber si riserva il diritto di decidere se effettuare la riparazione in loco o se inviare il macchinario a un centro di assistenza autorizzato specificato da Huber.

In quest'ultimo caso, Huber coprirà i costi per la spedizione del macchinario al centro di assistenza selezionato solo qualora la società incaricata del trasporto sia stata scelta da Huber o i relativi costi siano stati approvati in anticipo e per iscritto.



***Quali costi NON sono coperti dalla Garanzia?***

I servizi in loco sono esclusi dalla garanzia. Durante la gestione dell'assistenza in garanzia, il cliente è tenuto a rispettare le condizioni pattuite relative alla spedizione della merce.

***È possibile estendere la Garanzia Internazionale con la registrazione?***

No, non è consentita un'estensione della Garanzia Internazionale tramite registrazione.

***In caso di problema con un'unità coperta da Garanzia Internazionale, chi bisogna contattare?***

Tutti i servizi di riparazione legati alla Garanzia Internazionale devono essere concordati con l'Assistenza Clienti di Huber:

**Huber Customer Support**

**Telefono: +49 781 9603 244**

**E-Mail: [support@huber-online.com](mailto:support@huber-online.com)**

## Vantaggi:

- ➔ Pacchetto completo di assistenza
- ➔ Riparazioni professionali
- ➔ Rapidità delle riparazioni in garanzia
- ➔ Costo della garanzia subito quantificabile
- ➔ Tempi di inattività minimi
- ➔ Gestione semplice
- ➔ Nessun costo aggiuntivo per riparazioni in garanzia